СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за III квартал 2020 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в III квартале 2020 года поступило на рассмотрение 2260 обращений граждан, в том числе 2000 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 88% от общего количества. Количество поступивших обращений в III квартале снизилось на 9% по сравнению со II кварталом 2020 года (во II квартале 2020 года поступило 2490 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений снизилось на 31% (в III квартале 2019 года поступило 3266 обращений).

Существенную часть обращений граждан в III квартале 2020 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 43% или 977 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 12% или 281 обращение.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц- 9% или 196 обращений, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 8% или 191 обращение.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в III квартале 2020 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 1142 обращений или 51% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 38% или 438 обращений; с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 12% или 141 обращение; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12% или 134 обращения.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 385 обращений или 17% от общего количества и в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Островский, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 322 обращения или 14% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения, с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН, организацией работы с налогоплательщиками.

Всего в Управление в III квартале 2020 года поступило 80 обращений, из них 79 обращений поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 17 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в III квартале 2020 года на контроле находилось 96 обращений.

В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.